

Benötigte Zugangsdaten:

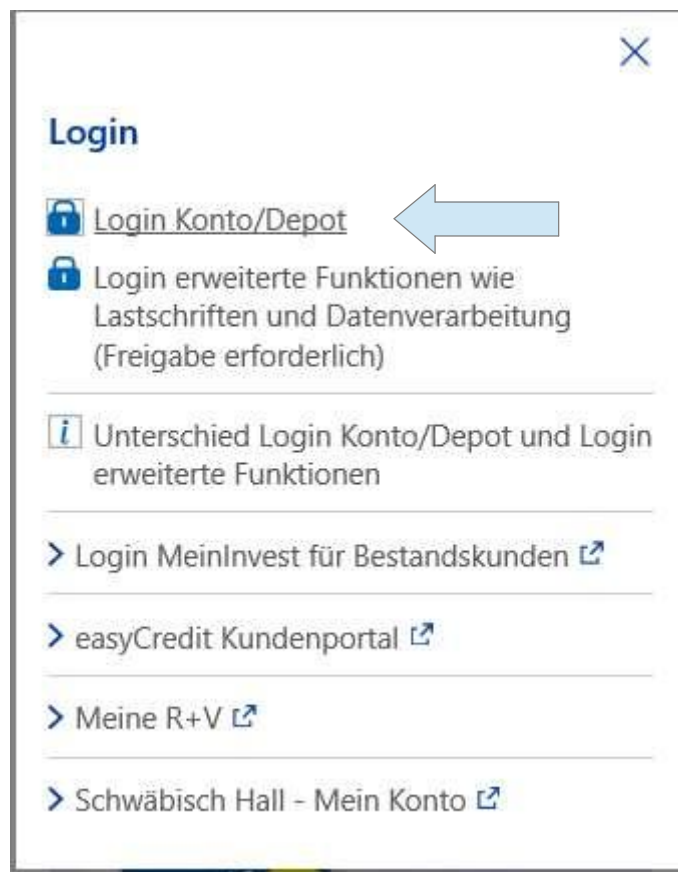
- Start-PIN
- persönliche VR-NetKey
- freigeschaltetes TAN-Verfahren (Sm@rtTAN-, mobileTAN- oder VR-SecureGO-Verfahren)

Ersteinstieg und PIN-Vergabe

1. Mit dem Link www.bensbergerbank.de öffnen Sie die Internetseite der Bensberger Bank eG in Ihrem Browser. In den Anmeldebereich der Online-Filiale gelangen Sie mit Klick auf den Button „**Login Online-Banking**“.



Wählen Sie „Login Konto/Depot“



2. Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey** und Ihren **Start-PIN** (haben Sie per Post erhalten) ein. Klicken Sie anschließend auf „**Login**“.
3. Mit den erlaubten Zeichen definieren Sie hier **Ihre PIN**, wiederholen diese und klicken auf „**Ändern**“.
4. Sie werden aufgefordert mit der **TAN-Eingabe** die Änderung zu bestätigen
5. Zum Abschluss erhalten Sie den **Bestätigungshinweis** über die erfolgreiche PIN-Vergabe

Erleichterung: einen eigenen Alias vergeben.

Damit Sie nicht immer den VR-NetKey eingeben müssen, empfehlen wir Ihnen sich einen eigenen Alias zu vergeben.

1. Wählen Sie in der Online-Filiale aus der Kategorie „**Service**“ unter der Rubrik Online-Banking den Punkt „**Alias**“.
2. Hier tragen Sie Ihren frei gewählten Alias ein und übertragen die Eingaben mit „**Alias ändern**“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

3. Sie bestätigen im nächsten Schritt die Eingaben mit einer **TAN** und signieren mit Klick auf „**Alias ändern**“.
4. Zum Abschluss erhalten Sie den Bestätigungshinweis über die erfolgreichen Alias-Vergabe.

Zukünftig können Sie sich **mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden**.

Tipp! Nutzen Sie unsere VR-BankingApp. Gerne schalten wir Sie für die entsprechenden Vertriebswege frei.

Unterwegs eben den Kontostand abrufen oder eine dringende Überweisung erledigen? Kein Problem. Mit der VR-BankingApp behalten Sie Ihre Konten bei der Bensberger Bank eG jederzeit im Blick.



für Android



für iPhone



für iPad



Bei Fragen steht Ihnen unser KundenServiceTeam gerne telefonisch zur Verfügung.

Telefon: 0 22 04 – 401 0
Fax: 0 22 04 – 401 349
Montag bis Freitag: 08:30 Uhr - 18:00 Uhr

E-Mail: info@bensberger-bank.de
Internetseite: www.bensbergerbank.de

Stark für Sie...
Bensberger Bank
www.bensberger-bank.de